

Inspiron 14 7000

Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 14-7460
Modelo normativo: P74G
Tipo normativo: P74G001



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.



AVISO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto é protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2016 - 08

Rev. A00

Índice

Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	8
Antes de começar	8
Instruções de segurança.....	8
Ferramentas recomendadas.....	9
Lista de parafusos.....	10
Após trabalhar na parte interna do computador.....	12
Como remover a tampa da base.....	13
Procedimento.....	13
Como recolocar a tampa da base.....	16
Procedimento.....	16
Como remover a bateria.....	17
Pré-requisitos.....	17
Procedimento.....	17
Como recolocar a bateria.....	19
Procedimento.....	19
Pós-requisitos.....	19
Como remover a bateria de célula tipo moeda.....	20
Pré-requisitos.....	20
Procedimento.....	21



Como recolocar a bateria de célula tipo moeda.....	22
Procedimento.....	22
Pós-requisitos.....	22
Como remover o disco rígido.....	23
Pré-requisitos.....	23
Procedimento.....	23
Como recolocar a unidade de disco rígido.....	26
Procedimento.....	26
Pós-requisitos.....	26
Como remover o conjunto dissipador de calor.....	27
Pré-requisitos.....	27
Procedimento.....	27
Como recolocar o conjunto do dissipador de calor.....	30
Procedimento.....	30
Pós-requisitos.....	31
Como remover a placa sem fio.....	32
Pré-requisitos.....	32
Procedimento.....	32
Como recolocar a placa sem fio.....	34
Procedimento.....	34
Pós-requisitos.....	35
Como remover o conjunto da tela.....	36
Pré-requisitos.....	36
Procedimento.....	36

Como recolocar o conjunto da tela.....	40
Procedimento.....	40
Pós-requisitos.....	40
Como remover a placa de E/S.....	41
Pré-requisitos.....	41
Procedimento.....	41
Como recolocar a placa de E/S.....	43
Procedimento.....	43
Pós-requisitos.....	43
Como remover os módulos de memória.....	44
Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	44
Imagem: como substituir os módulos de memória.....	46
Procedimento.....	46
Pós-requisitos.....	47
Como remover os alto-falantes.....	48
Pré-requisitos.....	48
Procedimento.....	48
Como recolocar os alto-falantes.....	50
Procedimento.....	50
Pós-requisitos.....	50
Como remover a placa da luz de status.....	51
Pré-requisitos.....	51
Procedimento.....	51



Como recolocar a placa da luz de status.....	53
Procedimento.....	53
Pós-requisitos.....	53
Como remover a unidade de estado sólido.....	54
Pré-requisitos.....	54
Procedimento.....	54
Como recolocar a unidade de estado sólido.....	56
Procedimento.....	56
Pós-requisitos.....	57
Como remover o touchpad.....	58
Pré-requisitos.....	58
Procedimento.....	58
Como recolocar o touchpad.....	62
Procedimento.....	62
Pós-requisitos.....	62
Como remover a placa de sistema.....	63
Pré-requisitos.....	63
Procedimento.....	63
Como recolocar a placa de sistema.....	66
Procedimento.....	66
Pós-requisitos.....	67
Como remover a porta do adaptador de alimentação... 	68
Pré-requisitos.....	68
Procedimento.....	68

Como recolocar a porta do adaptador de alimentação.....	70
Procedimento.....	70
Pós-requisitos.....	70
Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado.....	71
Procedimento.....	71
Procedimento.....	72
Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado.....	73
Procedimento.....	73
Pós-requisitos.....	73
Como atualizar o BIOS.....	75
Diagnóstico.....	76
Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	78
Recursos de auto-ajuda.....	78
Como entrar em contato com a Dell.....	79



Antes de trabalhar na parte interna do computador



NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Antes de começar

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Desligue o computador. Clique em **Iniciar** →  **Liga/desliga** → **Desligar**.



NOTA: Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.

- 3 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
- 4 Desconecte todos os cabos, como cabos telefônicos e cabos de rede, do computador.
- 5 Desconecte todos os dispositivos e periféricos conectados ao computador, como teclado, mouse, monitor e assim por diante.
- 6 Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.
- 7 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

-  **ADVERTÊNCIA:** Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois de terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.
-  **AVISO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.
-  **AVISO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
-  **AVISO:** Você deve somente resolver problemas ou efetuar reparos conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Os danos provocados por serviços não autorizados pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.
-  **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que você precisará soltar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar os cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente posicionados e alinhados.
-  **AVISO:** Pressione e ejete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave Phillips
- Haste plástica



Lista de parafusos

A tabela a seguir fornece a lista de parafusos usados para fixar diferentes componentes ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Componente	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa da base	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2,5 x 5	7	
Bateria	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	4	
Conjunto da tela (dobradiça da tela)	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2,5 x 5	4	
Suporte do disco rígido	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	4	
Disco rígido	Suporte do disco rígido	M3 x 3	4	
Conjunto do dissipador de calor	Placa de sistema	M2 x 3	5	
placa de E/S	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	2	
Porta do adaptador de energia	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	1	
Placa da luz de status	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	1	



Componente	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Unidade de estado sólido	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M3 x 3	1	
Placa de sistema	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	3	
Suporte do touchpad	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	3	
Touchpad	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 2	4	
Suporte da placa de rede sem fio	Conjunto do apoio para as mãos e teclado	M2 x 3	1	

Após trabalhar na parte interna do computador



AVISO: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

- 1** Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
- 2** Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
- 3** Recoloque todas as placas de mídia, discos e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
- 4** Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
- 5** Ligue o computador.

Como remover a tampa da base



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

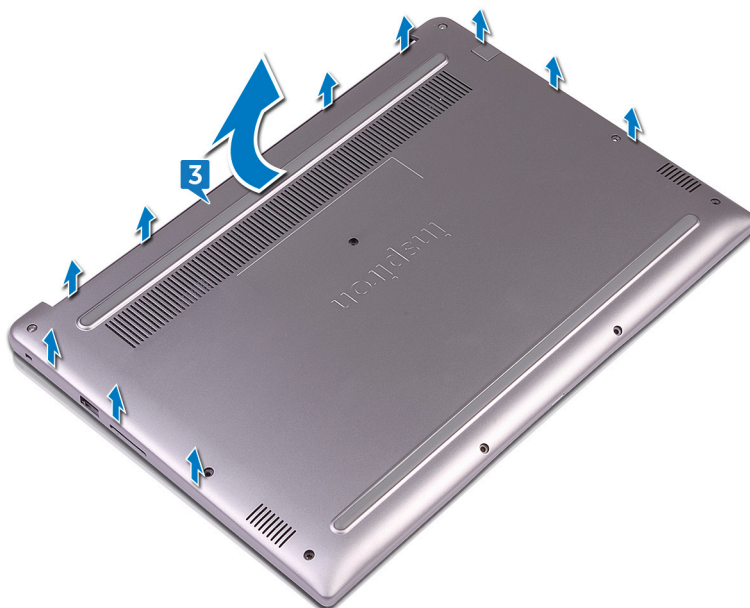
- 1 Solte os três parafusos prisioneiros que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.



- 2** Remova os sete parafusos (M2,5 x 5) que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.



- 3** Com as pontas dos dedos, retire a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



Como recolocar a tampa da base



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe a tampa da base com o conjunto do apoio para as mãos e teclado e encaixe-a no lugar com um estalo.
- 2 Recoloque os sete parafusos (M2,5 x 5) que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Aperte os três parafusos prisioneiros que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Como remover a bateria



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

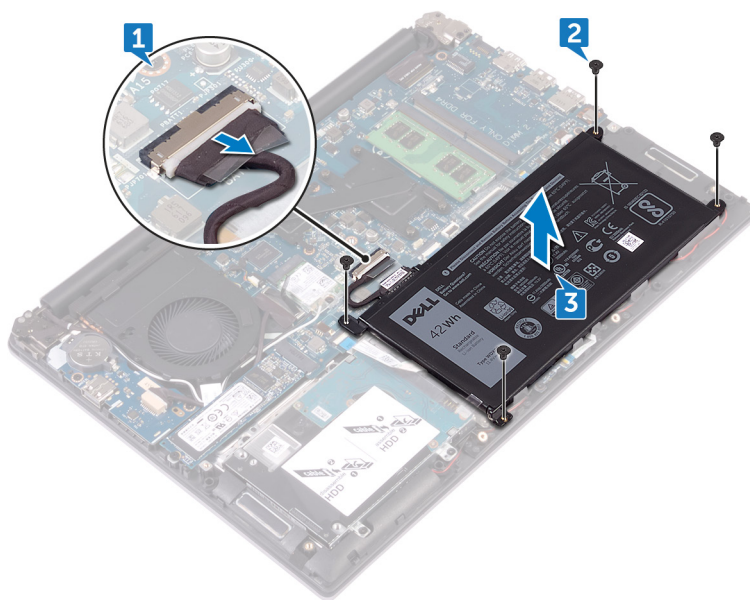
Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.
- 2 Remova os quatro parafusos (M2 x 3) que prendem a bateria ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.



- 3** Levante a bateria para fora do conjunto apoio para as mãos e teclado.



- 4** Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por cerca de cinco segundos para aterrar a placa de sistema.

Como recolocar a bateria



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria aos orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 2 Recoloque os quatro parafusos (M2 x 3) que prendem a bateria ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Conecte o cabo da bateria à placa de sistema.

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).



Como remover a bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



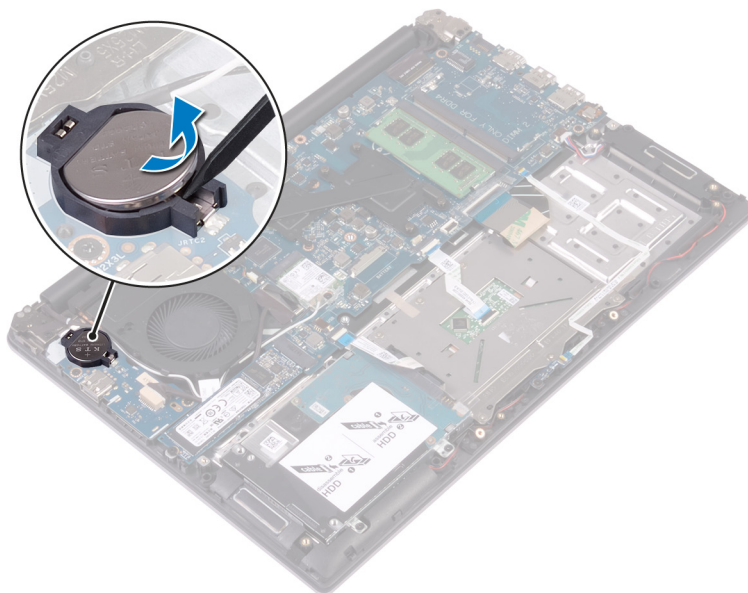
AVISO: Remover a bateria de célula tipo moeda restabelece as configurações padrão do BIOS. É recomendável que você anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de retirar a bateria de célula tipo moeda.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

Usando um estilete plástico, retire a bateria de célula tipo moeda do respectivo soquete.



Como recolocar a bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

Com o lado do terminal positivo voltado para cima, encaixe a bateria de célula tipo moeda no respectivo soquete.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o disco rígido



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.



AVISO: Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

Pré-requisitos

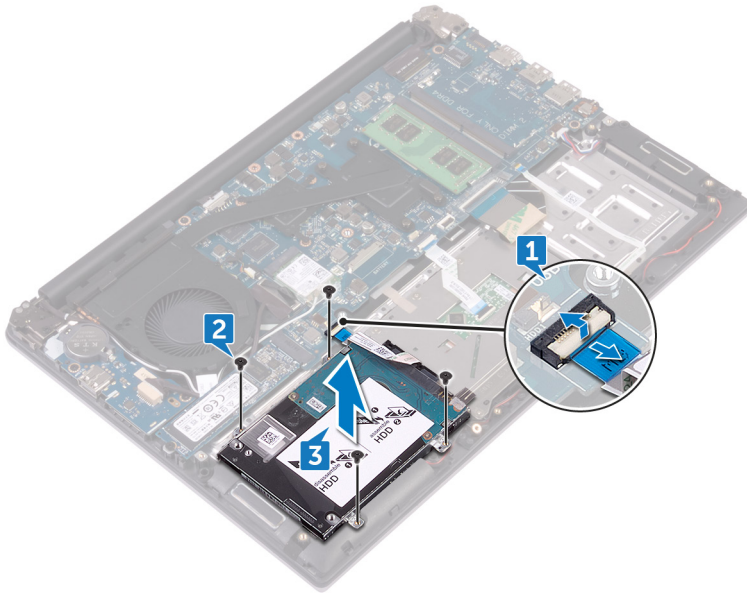
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

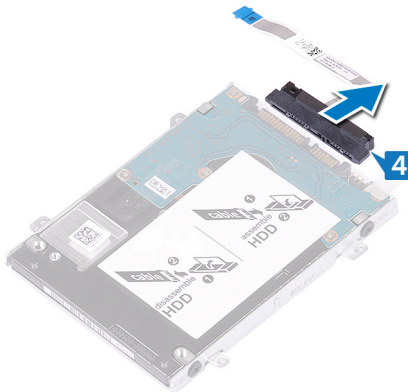
- 1 Levante a trava e desconecte o cabo do disco rígido da placa de sistema.
- 2 Remova os quatro parafusos (M2 x 3) que prendem o conjunto do disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.



- 3** Remova o conjunto do disco rígido do conjunto do apoio para as mãos e teclado.

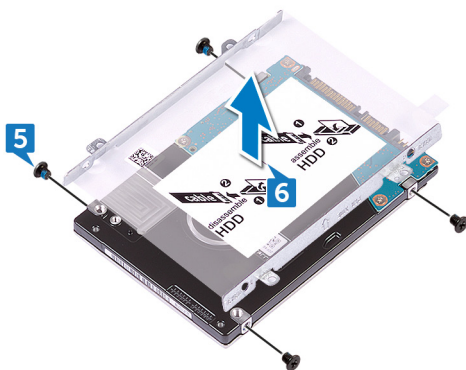


- 4** Desconecte a placa intermediária do conjunto do disco rígido.



- 5** Remova os quatro parafusos (M3 x 3) que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido.

- 6** Levante o suporte do disco rígido para fora da unidade óptica.



Como recolocar a unidade de disco rígido



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do disco rígido com os orifícios dos parafusos no disco rígido.
- 2 Recoloque os quatro parafusos (M3 x 3) que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido.
- 3 Conecte a placa intermediária ao conjunto do disco rígido.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do disco rígido com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para mãos e teclado.
- 5 Recoloque os quatro parafusos (M2 x 3) que prendem o conjunto do disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 6 Conecte o cabo do disco rígido na placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o conjunto dissipador de calor



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



ADVERTÊNCIA: O dissipador de calor pode ficar quente durante a operação normal. Permita tempo suficiente para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.



AVISO: Para o máximo resfriamento do processador, não toque as áreas de transferência de calor do dissipador. O óleo da sua pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor da graxa térmica.

Pré-requisitos

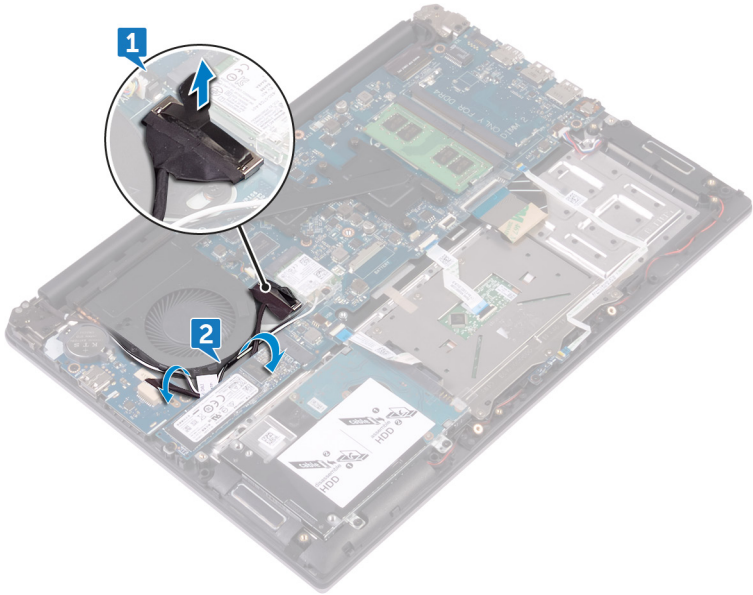
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da placa de E/S da placa de sistema.

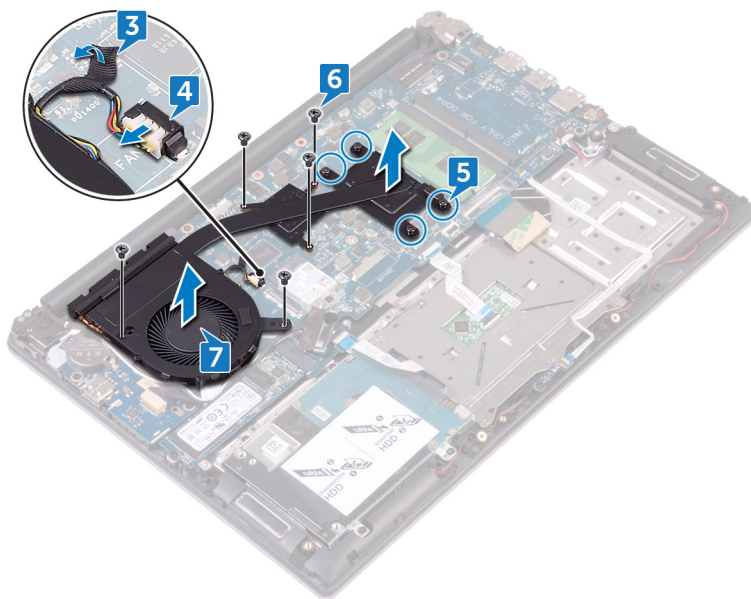


- 2 Remova o cabo da placa de E/S das guias de roteamento no ventilador.



- 3 Retire a fita que prende o cabo do ventilador à placa de sistema.
- 4 Desconecte o cabo do ventilador da placa do sistema.
- 5 Em ordem sequencial (como indicada no conjunto do dissipador de calor), solte os quatro parafusos prisioneiros que prendem o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.
- 6 Em ordem sequencial (como indicada no conjunto do dissipador de calor), remova os cinco parafusos (M2 x 3) que prendem o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.

- 7 Levante o conjunto do dissipador de calor da placa de sistema.



Como recolocar o conjunto do dissipador de calor



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



AVISO: O alinhamento incorreto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.



NOTA: A graxa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema e o ventilador originais forem reinstalados juntos. Se a placa de sistema ou o ventilador forem substituídos, use a almofada térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
- 2 Em ordem sequencial (indicada no conjunto do dissipador de calor), aperte os quatro parafusos prisioneiros que prendem o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.
- 3 Em ordem sequencial (como indicada no conjunto do dissipador de calor), recoloque os cinco parafusos (M2 x 3) que prendem o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.
- 4 Conecte o cabo do ventilador à placa do sistema.
- 5 Cole a fita que prende o cabo do ventilador à placa de sistema.
- 6 Passe o cabo da placa de E/S pelas guias no ventilador.
- 7 Conecte o cabo da placa de E/S à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).



Como remover a placa sem fio



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

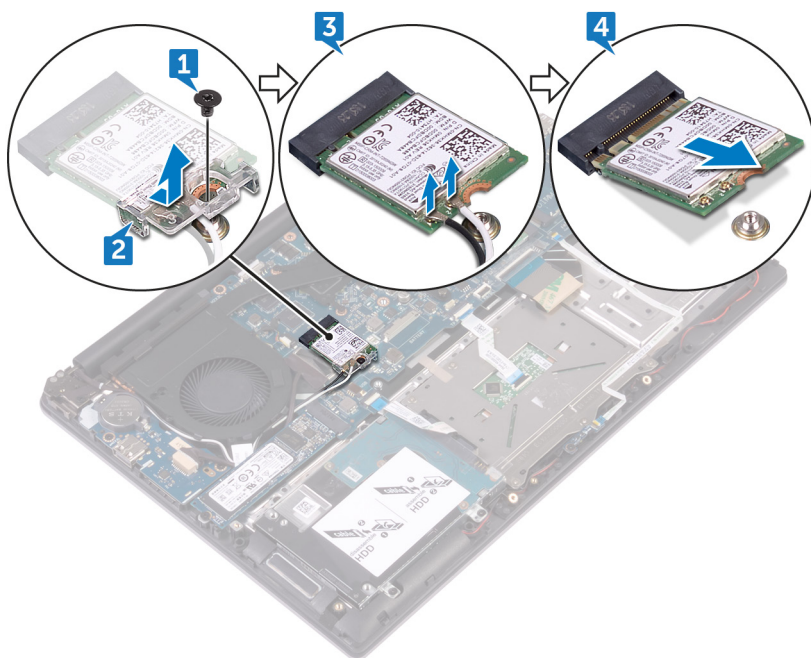
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso (M2 x 3) que prende o suporte da placa de rede sem fio à respectiva placa e à placa de sistema.
- 2 Remova o suporte da placa de rede sem fio da respectiva placa.
- 3 Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.

- 4 Deslize e remova a placa de rede sem fio do respectivo slot.



Como recolocar a placa sem fio



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

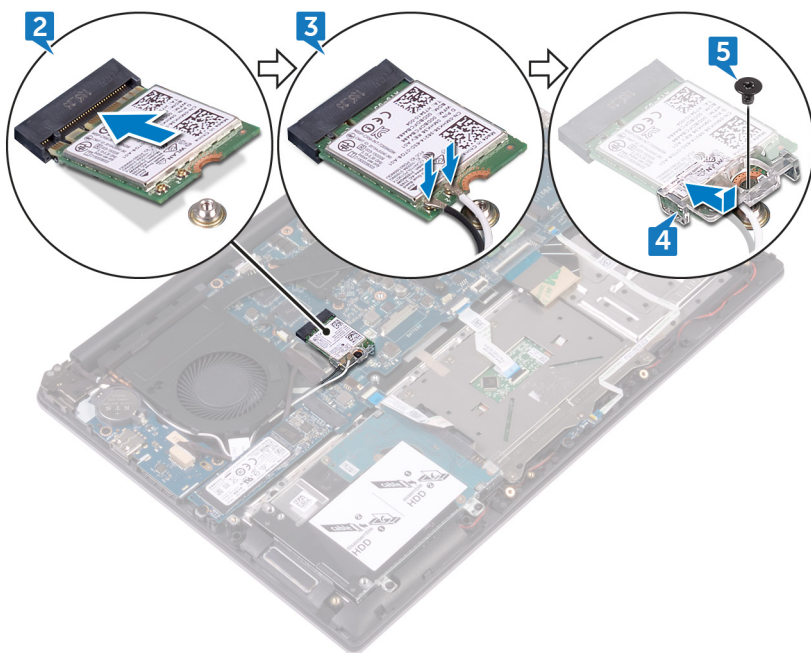
- 1 Alinhe o entalhe na placa de rede sem fio com a aba no slot da placa de rede sem fio.
- 2 Insira a placa de rede sem fio em ângulo no respectivo slot.
- 3 Conecte os cabos da antena à placa de rede sem fio.

A tabela a seguir mostra o esquema de cores do cabo da antena para a placa de rede sem fio suportada pelo seu computador.

Conectores na placa sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

- 4 Alinhe o orifício do parafuso no suporte da placa de rede sem fio com o orifício do parafuso na placa de rede sem fio e na placa de sistema.

- 5** Pressione a outra extremidade da placa de rede sem fio e recoloque o parafuso que prende o suporte da placa de rede sem fio na respectiva placa e na placa de sistema.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o conjunto da tela



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

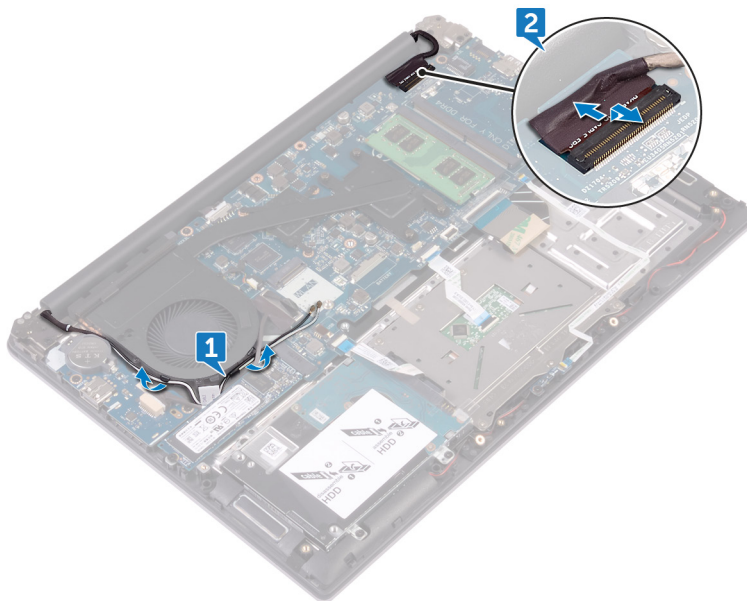
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).

Procedimento

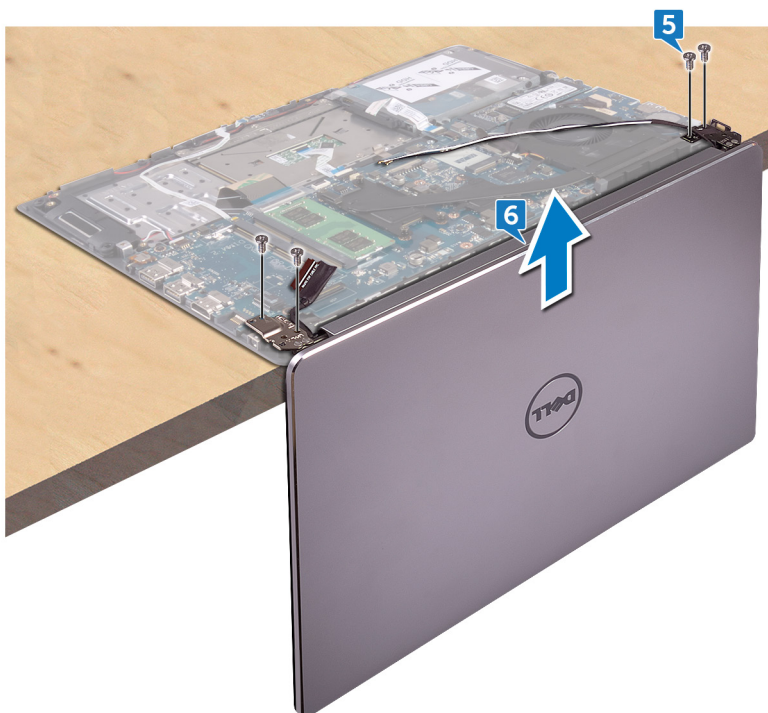
- 1 Tome nota do encaminhamento dos cabos da antena e remova-os das guias de encaminhamento no ventilador.

- 2 Levante a trava e desconecte o cabo da tela da placa de sistema.



- 3 Abra o monitor em um ângulo de 90 graus.
- 4 Coloque o computador na borda da mesa de forma que o conjunto do apoio para as mãos e teclado esteja sobre a mesa e o conjunto da tela ultrapasse a borda da mesa, com as dobradiças da tela voltadas para cima.
- 5 Remova os quatro parafusos (M2,5 x 5) que prendem as dobradiças da tela ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

- 6** Levante o conjunto da tela para removê-lo do conjunto do apoio para as mãos e teclado.





Como recolocar o conjunto da tela



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Coloque o conjunto do apoio para as mãos e teclado sobre a borda de uma mesa com o teclado voltado para baixo.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do monitor com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para mãos e teclado.
- 3 Recoloque os quatro parafusos (M2,5 x 5) que prendem o conjunto da tela ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 4 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.
- 5 Conecte o cabo da tela no respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
- 6 Passe os cabos da antena pelas guias de encaminhamento no ventilador.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa de E/S



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

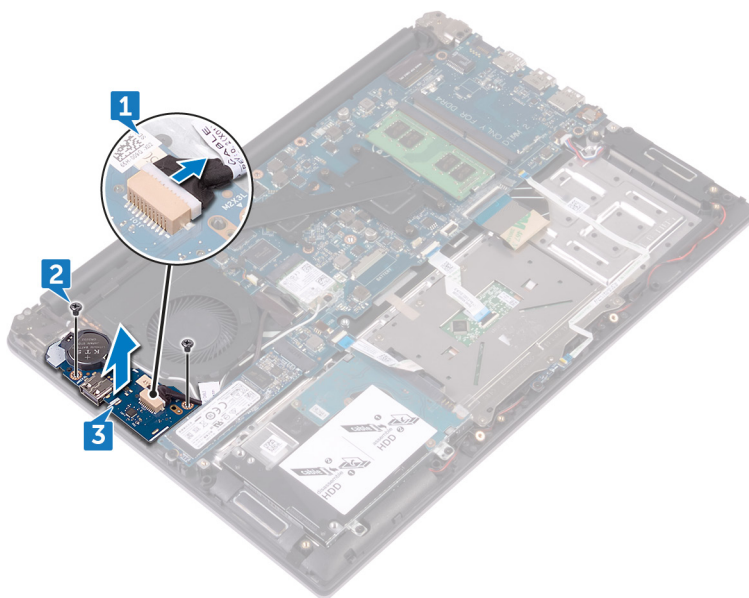
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da placa de E/S da respectiva placa.
- 2 Remova os dois parafusos (M2 x 3) que prendem a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.



- 3** Levante a placa de E/S do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



Como recolocar a placa de E/S



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe o orifício do parafuso na placa de E/S com o orifício do parafuso no conjunto do apoio para as mãos e teclado
- 2 Recoloque os dois parafusos (M2 x 3) que prendem a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Conecte o cabo da placa de E/S à respectiva placa.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).



Como remover os módulos de memória



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Com as pontas dos dedos, afaste cuidadosamente os cliques de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.

2 Remova o módulo de memória do slot módulo-memória.

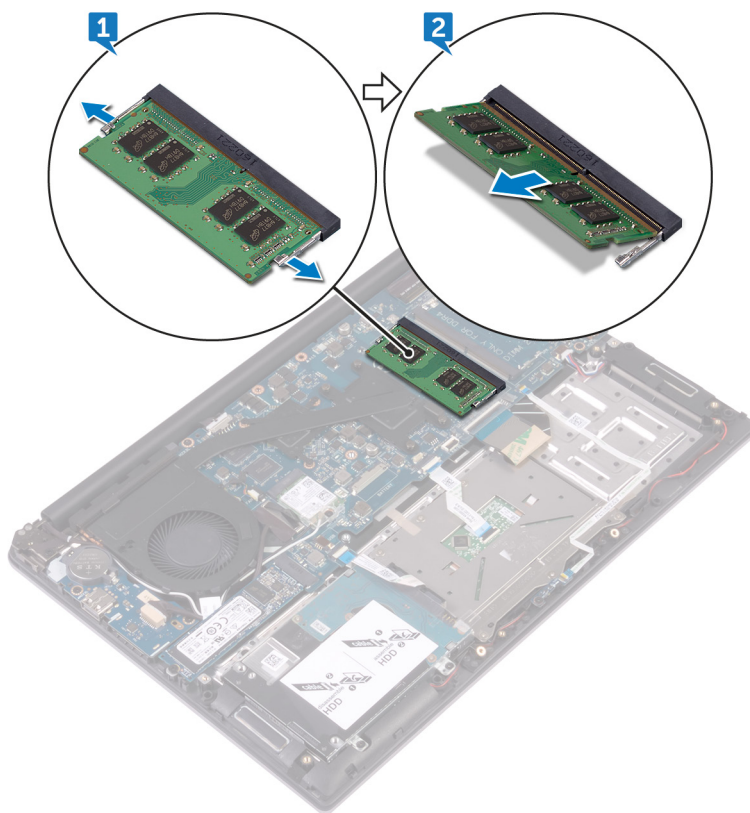


Imagem: como substituir os módulos de memória



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

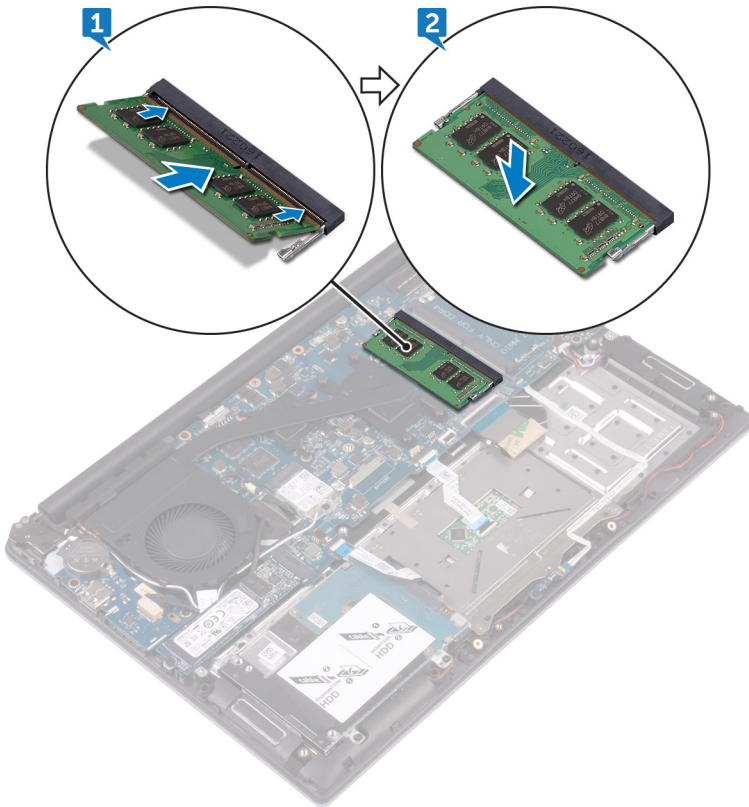
Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do slot módulo-memória.

- 2 Deslize em ângulo o módulo de memória com firmeza no conector e pressione-o até ouvir um clique de encaixe.



NOTA: Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).



Como remover os alto-falantes



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

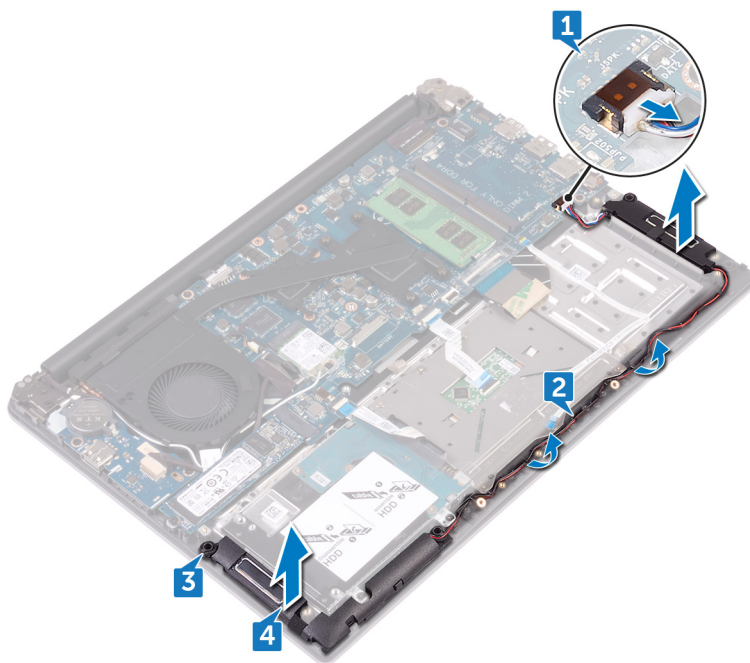
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
- 2 Remova o cabo do alto-falante das guias de roteamento no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Tome nota da posição dos pinos de borracha antes de levantar o alto-falante.

- 4 Remova os alto-falantes das hastas de alinhamento e retire-os do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



Como recolocar os alto-falantes



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento



NOTA: Os pinos de borracha podem ser empurrados para fora ao recolocar o alto-falante. Certifique-se de que os pinos de borracha estão em sua posição após a colocação do alto-falante no conjunto do apoio para as mãos e teclado.

- 1 Usando as hastes de alinhamento, alinhe e coloque os alto-falantes no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 2 Passe o cabo dos alto-falantes através das guias de roteamento no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa da luz de status



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

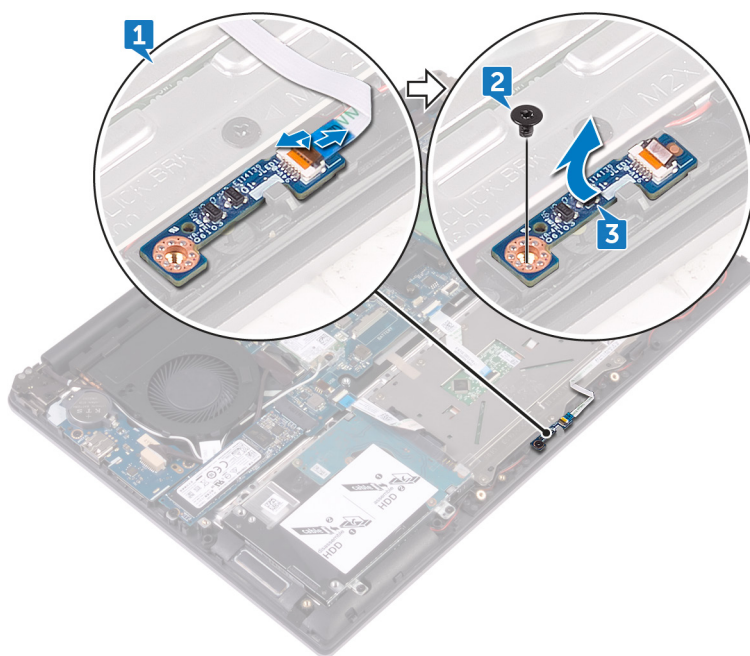
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Abra a trava e desconecte o cabo da placa da luz de status da respectiva placa.
- 2 Remova o parafuso (M2 x 3) que prende a placa da luz de status ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.



- 3** Remova a placa da luz de status do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



Como recolocar a placa da luz de status



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe o orifício do parafuso na placa da luz de status com o orifício do parafuso no conjunto do apoio para as mãos e teclado
- 2 Recoloque o parafuso (M2 x 3) que prende a placa da luz de status ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Insira o cabo da placa da luz de status no conector na respectiva placa e feche a trava para prender o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).



Como remover a unidade de estado sólido



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.



AVISO: Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

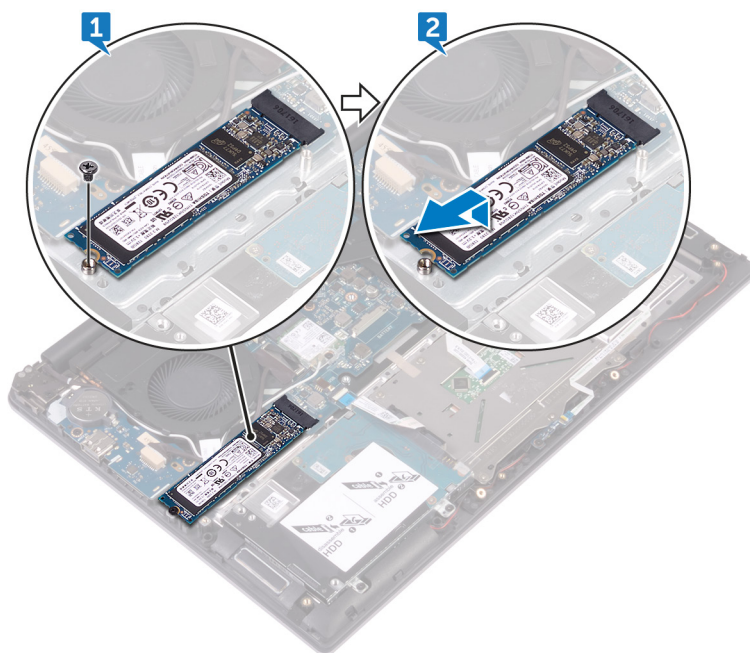
Procedimento



NOTA: Remova o suporte da unidade de estado sólido, se aplicável.

- 1 Remova o parafuso (M3 x 3) que prende a unidade de estado sólido ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

- 2** Deslize e remova a unidade de estado sólido no slot de unidade de estado sólido.



Como recolocar a unidade de estado sólido



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

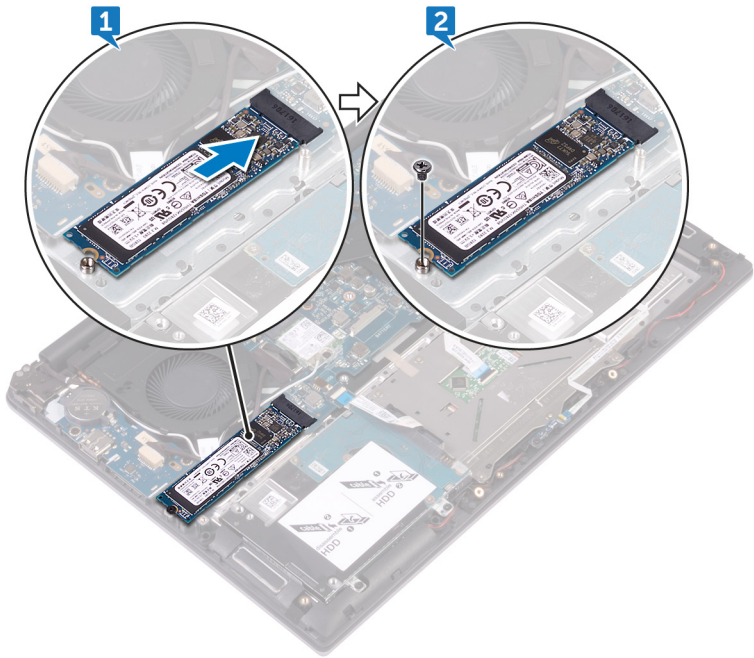
Procedimento

- 1 Insira a unidade de estado sólido firmemente em ângulo no respectivo slot e pressione cuidadosamente a unidade de estado sólido para baixo até que ela se encaixe na posição.



NOTA: Certifique-se de que a unidade de estado sólido está firmemente assentada.

- 2 Recoloque o parafuso (M3 x 3) que prende a unidade de estado sólido ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.



NOTA: Alinhe os orifícios de parafuso no suporte da unidade de estado sólido aos orifícios de parafuso na unidade de estado sólido, se aplicável.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o touchpad



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

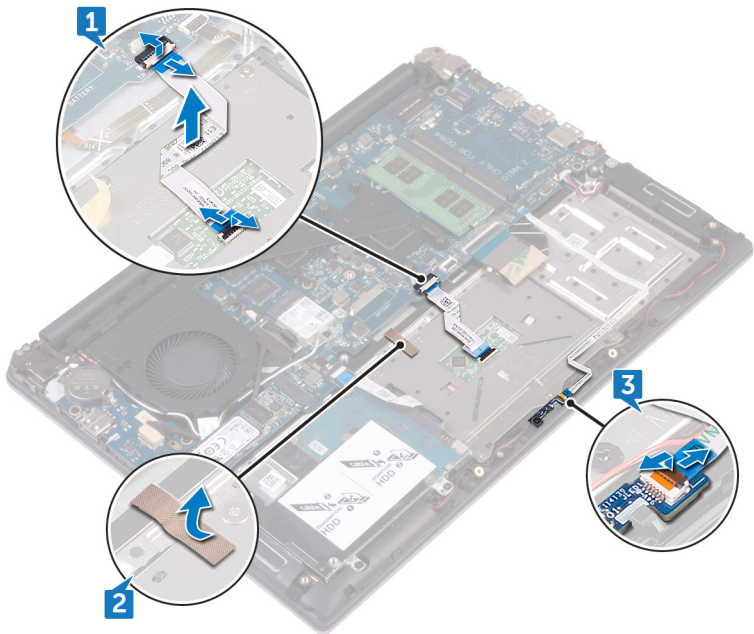
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

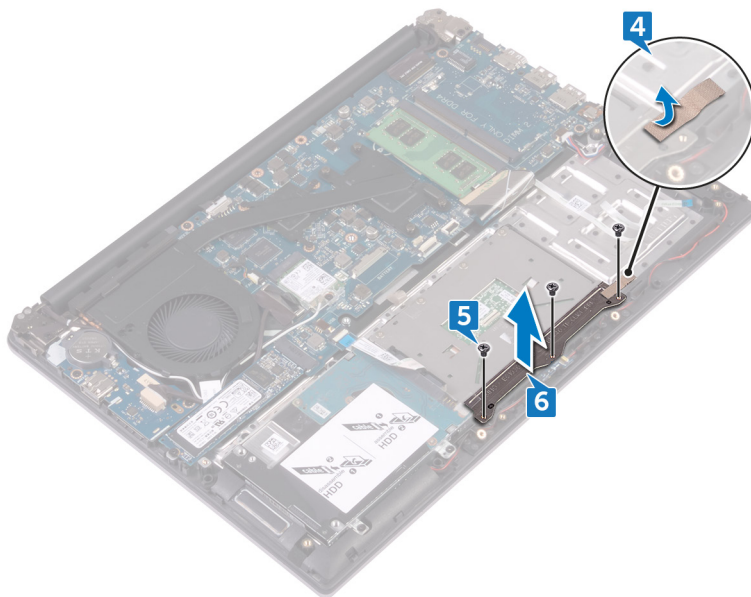
- 1 Abra as travas e desconecte o cabo do touchpad da placa de sistema e do touchpad.
- 2 Retire a fita adesiva que prende o touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

- 3** Abra a trava e desconecte o cabo da placa da luz de status da respectiva placa.



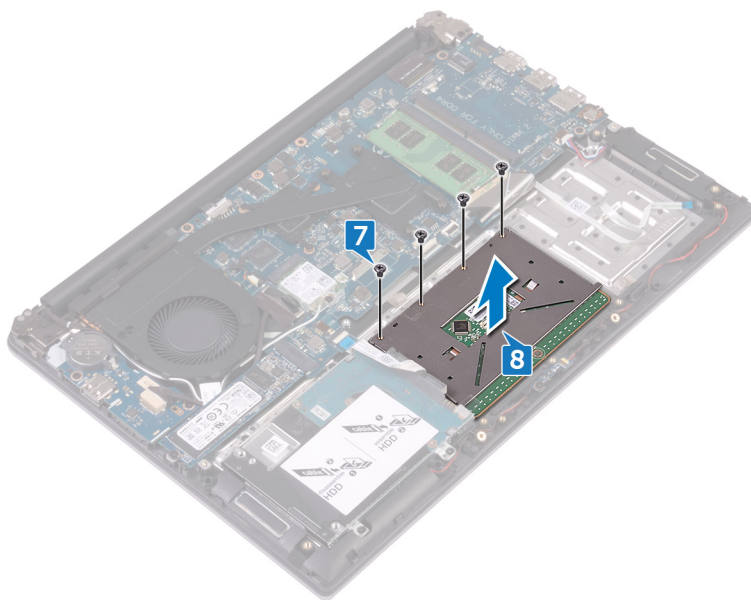
- 4** Retire a fita adesiva que prende o suporte do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 5** Remova os três parafusos (M2 x 3) que prendem o suporte do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

- 6** Levante o suporte do touchpad e remova-o do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



- 7** Remova os quatro parafusos (M2 x 2) que prendem o touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

- 8** Levante o touchpad para removê-lo do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



Como recolocar o touchpad



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no touchpad com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 2 Recoloque os quatro parafusos (M2 x 2) que prendem o touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do touchpad com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 4 Recoloque os três parafusos (M2 x 3) que prendem o suporte do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 5 Cole a fita adesiva que prende o suporte do touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 6 Insira o cabo da placa da luz de status no conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
- 7 Cole a fita adesiva que prende o touchpad ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 8 Insira ambas as extremidades do cabo do touchpad em seus respectivos conectores no conjunto do touchpad e na placa de sistema e feche as travas para prender o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente após recolocar a placa de sistema.



NOTA: Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.

Pré-requisitos

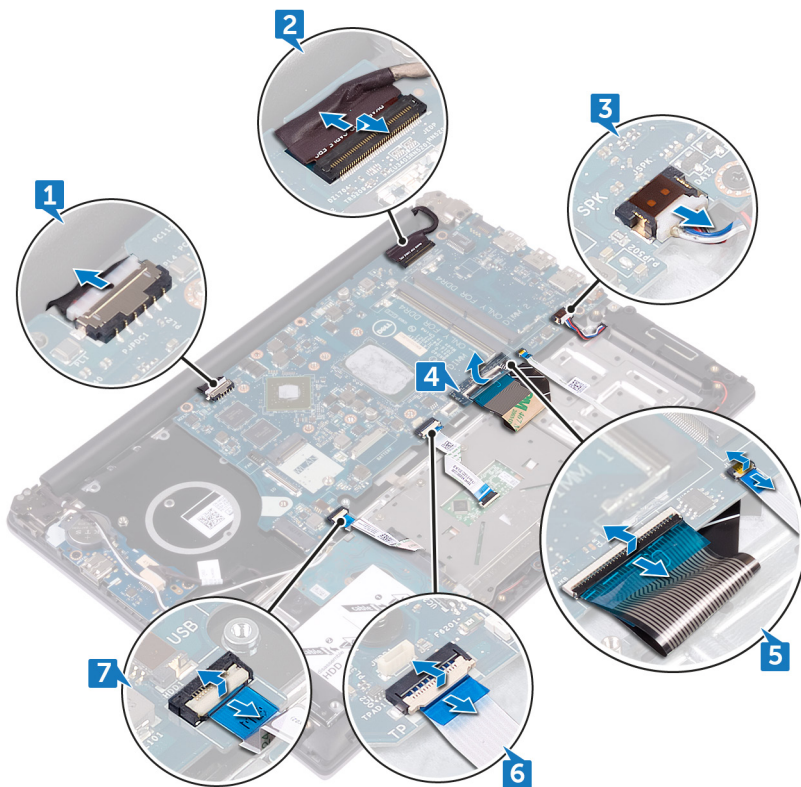
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova os [módulos de memória](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 6 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 7 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 2 em [“Como remover o disco rígido”](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da porta adaptador-alimentação da placa de sistema.
- 2 Levante a trava e desconecte o cabo da tela da placa de sistema.

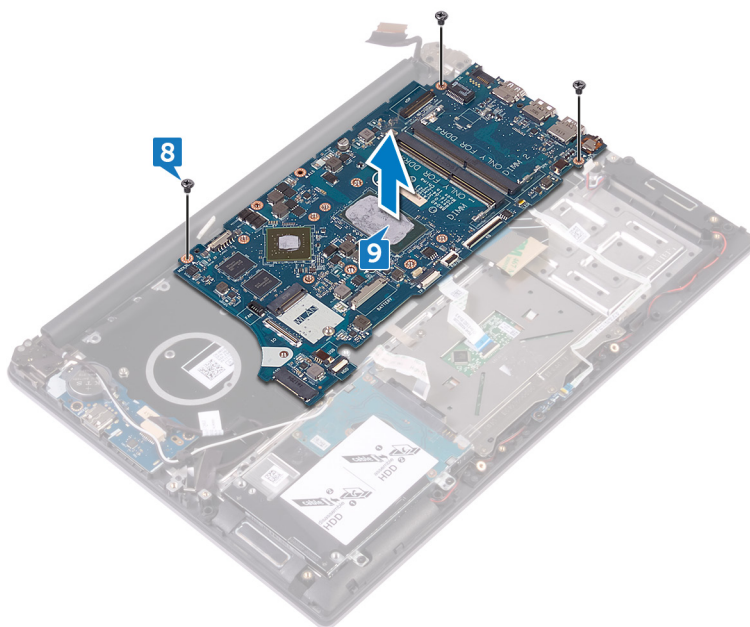


- 3 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
- 4 Retire a fita que fixa o cabo do teclado à placa de sistema.
- 5 Abra as travas e desconecte o cabo do teclado e o cabo da placa da luz de status da placa de sistema.
- 6 Abra a trava e desconecte o cabo do touchpad da placa de sistema.
- 7 Levante a trava e desconecte o cabo do disco rígido da placa de sistema.



- 8 Remova os três parafusos (M2 x 3) que prendem a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

- 9** Levante a placa de sistema e remova-a do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



Como recolocar a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente após recolocar a placa de sistema.

Procedimento



AVISO: Para evitar danos à placa de sistema, certifique-se de que não há cabos posicionados sob ele.

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios dos parafusos do conjunto do apoio para as mãos e do teclado.
- 2 Recoloque os três parafusos (M2 x 3) que prendem a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Conecte o cabo do disco rígido e feche a trava para prender o cabo.
- 4 Insira o cabo do touchpad nos conectores na placa de sistema e feche as trava para prender os cabos.
- 5 Insira o cabo do teclado e o cabo da placa de luz de status nos conectores na placa de sistema e feche as travas para prender os cabos.
- 6 Cole a fita que prende o cabo do teclado à placa de sistema.
- 7 Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.

- 8 Conecte o cabo da tela no respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
- 9 Conecte o cabo da porta adaptador-alimentação à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 4 à etapa 5 em "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 2 Recoloque [a unidade de estado sólido](#).
- 3 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 4 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 5 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 6 Recoloque a [bateria](#).
- 7 Recoloque a [tampa da base](#).



Como remover a porta do adaptador de alimentação



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

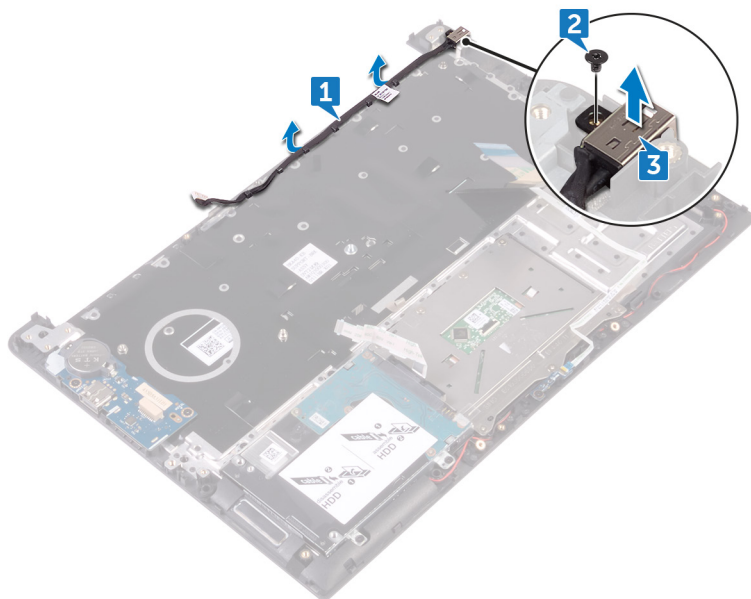
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova os [módulos de memória](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 6 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 7 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 2 em "[Como remover o disco rígido](#)".
- 8 Remova a [placa de sistema](#).
- 9 Remova o [conjunto da tela](#).

Procedimento

- 1 Tome nota do encaminhamento do cabo da porta do adaptador de energia e remova-o das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 2 Remova o parafuso (M2 x 3) que prende a porta do adaptador de energia ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

- 3** Remova a porta do adaptador de energia do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



Como recolocar a porta do adaptador de alimentação



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe o orifício do parafuso na porta do adaptador de energia com o orifício correspondente no conjunto do apoio para as mãos e teclado e encaixe-o no lugar com um estalo.
- 2 Recoloque o parafuso (M2 x 3) que prende a porta do adaptador de energia ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
- 3 Passe o cabo da porta do adaptador de energia pelas guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 2 Recoloque a [placa de sistema](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 4 à etapa 5 em "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 4 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 6 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 7 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 8 Recoloque a [bateria](#).
- 9 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 4 Remova os [módulos de memória](#).
- 5 Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 2 em “[Como remover o disco rígido](#)”.
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 8 Remova o [touchpad](#).
- 9 Remova a [placa de E/S](#).
- 10 Remova os [alto-falantes](#).
- 11 Remova a [placa de luz de status](#).
- 12 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 13 Remova o [conjunto da tela](#).
- 14 Remova a [placa de sistema](#).
- 15 Remova a [porta do adaptador de energia](#).



Procedimento

Após a execução das etapas de pré-requisitos, ficamos com a montagem do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos e teclado



ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

Coloque o conjunto do apoio para as mãos e teclado sobre uma superfície plana e limpa.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [porta do adaptador de energia](#).
- 2 Recoloque a [placa de sistema](#).
- 3 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 4 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Recoloque a [placa de luz de status](#).
- 6 Recoloque os [alto-falantes](#).
- 7 Recoloque a [placa de E/S](#).
- 8 Recoloque o [touchpad](#).
- 9 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 10 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 11 Siga o procedimento da etapa 4 à etapa 5 em "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 12 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 13 Recoloque a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 14 Recoloque a [bateria](#).



15 Recoloque a [tampa da base](#).



Como atualizar o BIOS

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa do sistema. Para atualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Product Support (Suporte ao produto)**, digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Submit (Enviar)**.



NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads)** → **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Selecione o sistema operacional instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download** para fazer download da versão mais recente do BIOS do computador.
- 8 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo de atualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.



Diagnóstico

Luz de energia e de status da bateria/luz de atividade do disco rígido: indica o status da carga da bateria ou a atividade do disco rígido.



NOTA: Pressione Fn+H para alternar esta luz entre luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido.

Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

Luz de energia e status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria

Branca contínua – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5 % de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

A luz de energia e de status da bateria pisca em âmbar junto com códigos de bipe indicando falhas.

Por exemplo, a luz de energia e de status da bateria pisca em âmbar duas vezes seguidas por uma pausa e, em seguida, pisca em branco três vezes seguidas por uma pausa. Este padrão (2,3) continua até que o computador seja desligado indicando que nenhuma memória ou RAM foi detectada.

A tabela a seguir mostra diferentes padrões das luzes, o que eles indicam, e as soluções sugeridas.

Padrão das luzes	Descrição do problema
2,1	Falha na CPU
2,2	Placa de sistema: falha do BIOS e da ROM

Padrão das luzes	Descrição do problema
2,3	Nenhuma memória ou RAM detectada
2,4	Falha de memória ou da RAM
2,5	Memória inválida instalada
2,6	Erro na placa de sistema ou no chipset
2,7	Falha do LCD
3,1	Falha da bateria do CMOS
3,2	Falha de PCI, placa de vídeo ou chip
3,3	Imagem para recuperação não encontrada
3,4	Imagem para recuperação encontrada, mas inválida

O computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização em caso de erros ou problemas que não podem ser exibidos. Os códigos de bipe repetitivos ajudam o usuário a solucionar problemas com o computador.

Luz de status da câmera: indica se a câmera está em uso.

- Branca contínua - Câmera está em uso.
- Apagada - Câmera não está em uso.

Luz de status da Caps Lock: indica se a função Caps Lock está ativada ou desativada.

- Branca contínua - Caps Lock ativada.
- Apagada - Caps Lock desativada.



Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 1. Recursos de auto-ajuda

Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo Dell Help & Support	
Como acessar ajuda	Na pesquisa do Windows, digite Help and Support , e pressione Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento Dell para diversas dúvidas sobre computador.	1 Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3 Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
Aprenda as seguintes informações sobre o produto: • Especificações do produto	Consulte <i>Me and My Dell (Eu e meu Dell)</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês).



- Sistema operacional
- Como instalar e usar o produto
- Backup de dados
- Solução de problemas e diagnóstico
- Restauração do sistema e de fábrica
- Informações do BIOS

Para localizar o *Me and My Dell* (Eu e meu Dell) relevante ao seu produto, identifique o produto através de um destes procedimentos:

- Selecione **Detect Product** (Detectar produto).
- Localize o seu produto através do menu suspenso em **View Products** (Exibir produtos).
- Digite o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (Identificação do produto) na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.



NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

